

**PENGARUH KONTROL DIRI, KONSEP DIRI, DAN KONFORMITAS  
TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF BELANJA *ONLINE* PADA  
MAHASISWA DI YOGYAKARTA SAAT PANDEMI VIRUS CORONA 19**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan**

**untuk memperoleh derajat**

**Sarjana Program Studi Manajemen**



**CENDY KHANSA FEBRIANA**

**111701013**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN**

**YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA**

**YOGYAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KONTROL DIRI, KONSEP DIRI, DAN KONFORMITAS  
TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF BELANJA ONLINE PADA  
MAHASISWA DI YOGYAKARTA SAAT PANDEMI VIRUS CORONA 19**

Diajukan oleh:

Cendy Khansa Febriana

11-1701013

Yogyakarta, 21 Juni 2021

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KONTROL DIRI, KONSEP DIRI, DAN KONFORMITAS  
TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF ONLINE SHOPPING PADA  
MAHASISWA DI YOGYAKARTA SAAT PANDEMI VIRUS CORONA 19**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Dewan Penguji Jurusan  
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal, 9 Juli 2021

Yang terdiri atas:

Ketua



Dr. Anna Partina, M.Si  
M.Sc

Anggota



Rasistia W. Primadineska, S.E.,

### **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Kontrol Diri, Konsep Diri, Dan Konformitas Terhadap Perilaku Konsumtif Berbelanja Online Mahasiswa Di Yogyakarta Pada Masa Pandemi Virus Corona 19** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal .....2021, adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila terdapat bukti bahwa saya ternyata melakukann tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas, maka saya batal menerima gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Yogyakarta, 30 Juli 2021

Yang telah memberi pernyataan



Cendy Khansa Febriana

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi

Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi

Dr. Anna Partina, M.Si

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbil'alaamin.

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Atas berkat dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberikan kelancaran. Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Ibu saya tercinta ibu Ruswati dan Alm. Bapak saya Budi santoso yang sudah memberikan penulis kesempatan untuk menuntut ilmu dan sudah memberikan dukungan baik moral maupun material
2. Saudara dan kerabat-kerabat saya yang sudah memberikan motivasi, semangat, dan dukungan.
3. Dosen pembimbing saya ibu Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc yang sudah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta menambah ilmu dan pengetahuan kepada penulis
4. Teman-teman yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan saling mensupport satu sama lain terimakasih karna sudah selalu ada dan kebangganku almamaterku STIM YKPN Yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama 4 tahun
5. Semua pihak yang sudah mendukung skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT. Senantiasa membalas kebaikan kalian semua

## **MOTTO**

“Jadilah yang terbaik di mata Allah,  
Jadilah yang terburuk dimata diri sendiri,  
Jadilah sederhana diantara manusia”

(Ali bin Abi Thalib)

Qodarullah

“Jika setiap rencana yang telah kau susun dengan rapi itu tidak menjadi kenyataan, percayalah ketetapan yang terbaik sudah Allah atur jauh lebih indah”

“Jadilah kuat tapi jangan kasar,

Jadilah baik tapi jangan lemah”

(Cendy Khansa)

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh konsep diri, kontrol diri dan konformitas terhadap perilaku konsumtif berbelanja online pada mahasiswa di yogyakarta saat pandemi virus corona 19” dengan baik dan tepat waktu. penyusunan ini dilaksanakan bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata 1 ilmu manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan di waktu yang tepat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa. Yang sudah memberikan rahmatnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta Ibu Ruswati, Alm. Bapak Budi Santoso dan saudara yang sudah memberi penulis semangat, motivasi dan dukungan lahir dan batin.
3. Dr. Suparmono, M.Si. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
4. Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan arahan, bimbingan, serta sudah meluangkan waktu



untuk penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan di waktu yang tepat.

5. Sahabat saya dugong Ulil, Diyah, Enay, Asisah, Mourin, Niken yang sudah menemani penulis, mendengar keluh kesah, memberikan semangat serta memberikan masukan penulis.
6. Teman-teman penulis Indrawati dan Anggraeni yang sudah memberikan semangat, dukungan dan sudah mengingatkan untuk mengerjakan skripsi dan Seluruh teman-teman angkatan 2017 yang sedang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh karyawan dan para dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
8. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikn doa dan dukungan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 9 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cendy Khansa Febriana', with a stylized flourish on the left side.

Cendy khansa febriana

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kontrol diri, konsep diri, konformitas terhadap perilaku konsumtif berbelanja online pada mahasiswa di Yogyakarta pada masa pandemi virus corona 19. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner melalui Google Formulir. Sampel dalam penelitian berjumlah 145 responden yang merupakan mahasiswa-mahasiswi Yogyakarta yang sudah pernah melakukan belanja online di suatu marketplace minimal sebanyak 2 kali. Teknik pengambilan sampel menggunakan model *Non-probability Sampling* dengan metode *purposive sampling* yaitu penentuan sampel dengan pertimbangan konsumen pernah melakukan pembelian atau belanja online di suatu marketplace minimal sebanyak 2 kali. Hasil penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda yang memiliki koefisien regresi kontrol diri sebesar -0,143 dengan nilai signifikansinya sebesar 0,01 yang berarti kontrol diri memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap perilaku konsumtif, koefisien regresi konsep diri sebesar -0,110 dengan nilai signifikansinya sebesar 0,021 yang berarti memiliki hubungan negatif signifikan antara konsep diri dengan perilaku konsumtif sedangkan konformitas memiliki koefisien regresi sebesar 0,728 dengan nilai signifikansi 0,000 yang artinya ada hubungan positif antara konformitas dengan perilaku konsumtif.

Kata kunci: Kontrol Diri, Konsep Diri, Konformitas, Dan Perilaku Konsumtif

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of self-control, self-concept, conformity on online shopping consumptive behavior on students in Yogyakarta during the nasa corona virus 19 pandemic. Data collection was carried out using a questionnaire via Google Forms. The sample in the study amounted to 145 respondents who were Yogyakarta students who had done online shopping in a marketplace at least 2 times. The sampling technique uses the Non-probability Sampling model with the purposive sampling method, namely determining the sample with the consideration that consumers have made purchases or online shopping in a marketplace at least 2 times. The results of this research analysis using multiple linear regression method which has a regression coefficient self-control of -0.143 with a significance value of 0.01 which means that self-control has a significant negative effect on consumptive behavior, the regression coefficient self-concept is -0.110 with a significance value of 0.021 which means it has a relationship There is a significant negative relationship between self-concept and consumptive behavior, while conformity has a regression coefficient of 0.728 with a significance value of 0.000, which means that there is a positive relationship between conformity and consumptive behavior.*

*Keywords: Self-Control, Self-Concept, Conformity, and Consumptive Behavior*

## DAFTAR ISI

|  |                              |
|--|------------------------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                     | ii                           |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                      | iii                          |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI..... | iv                           |
| PERSEMBAHAN .....                            | vi                           |
| MOTTO.....                                   | vii                          |
| KATA PENGANTAR .....                         | viii                         |
| ABSTRAK .....                                | xi                           |
| DAFTAR ISI.....                              | xiii                         |
| DAFTAR GAMBAR.....                           | xvi                          |
| DAFTAR TABEL .....                           | xvii                         |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xviii                        |
| BAB 1 .....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN .....                            | Error! Bookmark not defined. |
| A. LATAR BELAKANG MASALAH .....              | Error! Bookmark not defined. |
| B. Rumusan Masalah.....                      | Error! Bookmark not defined. |
| C. Batasan masalah.....                      | Error! Bookmark not defined. |
| D. Tujuan penelitian .....                   | Error! Bookmark not defined. |
| E. Manfaat penelitian .....                  | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Bagi mahasiswa .....                      | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Bagi peneliti.....                        | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Bagi STIM YKPN .....                      | Error! Bookmark not defined. |
| BAB 2 .....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....            | Error! Bookmark not defined. |
| A. Landasan Teori .....                      | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Kontrol diri .....                        | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Konsep diri.....                          | Error! Bookmark not defined. |
| 4. Konformitas .....                         | Error! Bookmark not defined. |
| B. Keterkaitan Variabel Penelitian .....     | Error! Bookmark not defined. |

|                             |   |                                     |
|-----------------------------|---|-------------------------------------|
| a.                          | Hubungan antara variabel kontrol diri dengan perilaku konsumtif ..... | <b>Error!</b>                       |
|                             | <b>Bookmark not defined.</b>  |                                     |
| b.                          | Hubungan antara variabel konsep diri dengan perilaku konsumtif.....   | <b>Error!</b>                       |
|                             | <b>Bookmark not defined.</b>  |                                     |
| c.                          | Hubungan antara variabel konformitas dengan perilaku konsumtif .....  | <b>Error!</b>                       |
|                             | <b>Bookmark not defined.</b>  |                                     |
| C.                          | Kerangka penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D.                          | Penelitian terdahulu .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB 3 .....                 |   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| METODOLOGI PENELITIAN ..... |   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A.                          | Definisi konsep .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.                          | Pengertian perilaku konsumtif .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.                          | Pengertian kontrol diri .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.                          | Pengertian konsep diri .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.                          | Konformitas .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B.                          | Definisi operasional .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.                          | Variabel bebas.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b.                          | Variabel terikat .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C.                          | Obyek dan Subyek penelitian .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a)                          | Obyek penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b)                          | Subyek penelitian.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D.                          | Metode pengambilan sampel .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a)                          | Populasi.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b)                          | Sampel .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E.                          | Teknik pengambilan sampel .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F.                          | Teknik pengambilan data.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.                          | Kuesioner .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.                          | Skala Likert.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G.                          | Metode analisis data.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.                          | Uji instrumen .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a)                          | Uji validitas.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b)                          | Uji Reliabilitas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 2. Uji Asumsi Dasar ( Uji Normalitas) .....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Uji asumsi klasik.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a. Uji Multikolinearitas .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b. Uji Heteroskedastisitas .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Uji hipotesis .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a) Analisis Regresi Linear Berganda .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b) Uji t (parsial).....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| c) Goodness of FIT dengan uji F .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| d) Koefisien determinasi ( Adjusted R square) ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB 4 .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. ANALISIS DATA .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1) Karakteristik responden .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Uji instrumen .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a. Uji validitas.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b. Uji Reliabilitas .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Uji Asumsi Dasar.....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a) Uji Normalitas.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a) Uji Multikolinieritas .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b) Uji Heteroskedastisitas .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Uji Hipotesis .....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a) Regresi Linear Berganda.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5. Uji F (Goodness of fit).....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 6. Koefisien determinasi (Adjusted R2).....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. PEMBAHASAN .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB 5 .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Kesimpulan .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Saran .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>Daftar Pustaka .....</b>                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

**LAMPIRAN** .....Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR GAMBAR**

Bagan 1. Kerangka Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**



**DAFTAR TABEL**

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                         | 19                                  |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 3 Uji Validitas .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 5 Uji Normalitas Probability Plot .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 6 Uji Normalitas Menggunakan Kolmogrov-Smirnov .    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 8 Uji Heterokedastisitas (Glejser) .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Parsial (Uji T).....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Tabulasi Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas kontrol diri .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Uji Validitas Konsep Diri.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Perilaku Konsumtif**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Hasil Uji Realibilitas Kontrol diri .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 hasil Uji reliabilitas Konsep diri.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Hasil Uji Realibilitas Konformitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Hasil Uji Realibilitas Perilaku Konsumtif**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Hasil Uji Multikolinearitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13 Uji t.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14 Uji F (Goodness of FIT).....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 15 Koefisien Determinasi .....**Error! Bookmark not defined.**

