

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., (2010). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asriani, D., Muchran, B. L., & Abdullah, I. (2018). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada faktor dinas tenaga kerja Kota Makassar. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, 2 (2).
- Bruggen, A., (2015). An Empirical Investigation of The Relationship Between Workload and Performance. *Emerald Insight*. Vol. 53, No. 10, PP. 2377-2389.
- Chandra, R & Adriansyah, D. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, VOL.6, NO.1.
- Chandra, T & Priyono. (2016). The Influence of Leadership Styles, Work Environment and Job Satisfaction of Employee Performance - Studies in The School of SMPN 10 Surabaya. *International Education Studies*. Vol. 9, No. 1, PP. 131-140. ISSN 1913-9020.
- Chishty, M. (2010). Impact of participative management on employee job satisfaction and performance in Pakistan. *Journal Academic*. Vol 10 .hal 12-13.
- Fahmi, I., (2014). *Manajemen: Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.
- Gibson J.L, Ivancevich J.M, Donnely Jr., J.H. & Konopaske, R. (2006). *Organizations: Behavior Structure Processes. Twelfth edition*. New York: McGraw Hill.
- Haryanti., Aini. F & Purwaningsih, P., (2013). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*. Vol. 1, No. 1, PP. 48-56.
- Indarti, Hendriani, & Mahda. (2014). Pengaruh Faktor Kepribadian Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Regional XII BKN Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, Volume 22 No 1.
- Irvianti dan Verina. (2015). Analisis pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention karyawan pada PT XL Axiata TBK Jakarta. *BINUS BUSINESS REVIEW*, Vol. 6 No. 1: 117-126.

- Kasmarani, M. K., (2012). Pengaruh Beban Kerja Fisik dan Mental Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Cianjur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol. 1, No. 2, PP. 767-776.
- Koshy, E.R., dan P. Suguna. (2014). Performance Appraisal in the Contemporary World. *International Journal of Advance Research in Computer-Science and Management Studies*, Vol. 2, No. 9, pp. 80-83. ISSN: 2321-7782.
- Kuncoro. (2013). *Mudah Memahami dan menganalisis Indikator ekonomi*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Legge, D., (2014). *Stres Berkaitan dengan Profesi Pekerjaan*. Jobsdb. Diambil tanggal 27 Agustus 2017 dari <https://id.jobsdb.com>.
- Mangkunegara, A. P., (2013). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mufid & Wahyuningtyas. (2016). Pemetaan Kebutuhan SDM Berdasarkan Analisis Beban Kerja (ABK) dan Mutu Layanan Perpustakaan di Pusat Perpustakaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. *Libraria*, Vol. 4, No. 2.
- Muzammil, A, Hendriani, S, & Noviasari, H. (2014). Analisis lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja perawat RSUD Petala Bumi Pekanbaru. *Jom Fekon*, Vol.1 No.2.
- Naibaho, Hastuti, Firmanto Adi, dan Veryco & Sugiarto. (2010). Pengaruh Lingkungan Kampus terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa (Studi Kasus Universitas Pelita Harapan Surabaya). *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol 5, No 1,22-26
- Nitisemito, A. S. (2004), *Manajemen Personalia*. Edisi Revisi. Jakarta : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Potu, A., (2013). Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo dan Maluku Utara di Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.1, No.4, Hlm. 1208-1218. ISSN: 2303-1174.
- Ramadhania, N., & Parwati, N. (2015). Pengukuran Beban Kerja Psikologis Karyawan Call Center Menggunakan Metode NASA-TLX (Task Load Index) pada PT. XYZ. *Jurnal disajikan dalam Seminar Nasional Sains dan Teknologi, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta*, Jakarta, 17 November.

- Rivai, V, & Sagala, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan-Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2012). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Shabbir, B., & Naqvi, R., (2017). Impact of Workload and Job Complexity on Employee Job Performance with the Moderating Role of Social Support and Mediating Role of Job Stress: A Study of Travel agencies in Rawalpindi, Islamabad and AJK. *Journal of Accounting and Marketing*. Vol. 6, No. 1. ISSN: 2168-9601. PP : 1 – 7.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, T., (2012). Analisis Pengaruh Faktor Lingkungan Fisik dan Non Fisik terhadap Stres Kerja Pada PT. Indo Bali di Kecamatan Negara, Kabupaten Jimbaran, Bali. *Jurnal Teknik Industri*. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran", Jawa Timur.
- Tarwaka. (2014). *Ergonomi Industri (dasar-dasar pengetahuan ergonomic dan aplikasi ditempat kerja)*. Surakarta: Harapan Press.
- Tjiabrata, F. R., Lukman, B., & Dotulong, L. O. H. (2017). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1570-1580.
- Umam, K. (2010). *Prilaku Organisasi Bisnis*. Bandung : Pustaka Setia.
- Wiyono, Gendro. (2011). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & Smart PLS 2.0*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.