

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT LANG JAYA MAKMUR BERSAMA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat sarjana
Program Studi Manajemen**



**Agung Prasetya
11-1500827**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT LANG JAYA**

**Diajukan oleh:
Agung Prasetya
11-1500827**

Yogyakarta, 10 Juni 2021

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Muhammad Roni Indarto.Drs.M.SI

LEMBAR PENGESAHAN

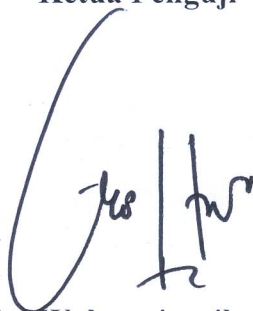
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT LANG JAYA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal:10 Juni 2021

Yang terdiri atas:

Ketua Penguji



(Tri Harsini Wahyuningsih, Dra.M.Si.)

Anggota



Muhammad Roni Indarto.Drs.M.SI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LANG JAYA”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 06 November 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 10 Juni 2021
Yang memberi pernyataan

Agung



Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:



Muhammad Roni Indarto, Drs., M.Si.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:


Tri Harsini Wahyuningsih, Dra. M.Si.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Karya ini penulis persembahkan untuk:

“Kedua orang tua. Terimakasih atas segala doa dan dukungan moral dan materiil serta cinta dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini kepada penulis”

“Saudaraku, yang selalu memberi semangat dan doa untuk penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan S1 tepat waktu”

“Keluarga besar yang selalu memberikan semangat serta dukungan selama ini kepada penulis”

MOTTO

**“yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju ke sana”
(Theodore Roosevelt)**

**“cobalah untuk tidak menjadi orang sukses, melainkan mencoba menjadi
orang yang berharga”
(Albert Einstein)**

**“tidak ada yang permanen di dunia ini, termasuk permasalahan kita”
(Charlie Chaplin)**

PRAKATA

Assalamualaikum Wr Wb

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LANG JAYA” ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh derajat sarjana Program Studi Manajemen di STIM YKPN Yogyakarta.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak, Ibu dan adik perempuan tercinta yang senantiasa memberikan doa restu, dukungan dan kasih sayangnya sepanjang masa kepada penulis.
2. Bapak Dr Suparmono, M.Si. selaku ketua STIM YKPN Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Roni Indarto, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan masukan selama proses penyusunan laporan Skripsi.
4. Dosen penguji yang telah menjadi bagian dari proses kelulusan yang amat membahagiakan.

5. Seluruh Dosen dan Staf STIM YKPN Yogyakarta yang telah memberikan pendidikan dan pelayanan dengan baik.
6. Pihak PT LANG JAYA Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
7. Teman-teman saya dan juga teman-teman angkatan 2015.
8. Semua pihak yang turut membantu peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Terimakasih.

Wassalamualaikum Wr Wb

Yogyakarta 10 Juni 2021

Penelitian

Agung Prasetya

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| PRAKATA | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Batasan Masalah | 6 |
| D. Tujuan Penelitian | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 7 |
| | |
| BAB II. LANDASAN TEORI | |
| A. Kinerja Karyawan | 8 |
| 1. Pengertian Kinerja | 8 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 9 |
| 3. Karakteristik Kinerja Karyawan..... | 10 |
| 4. Indikator Kinerja | 10 |
| 5. Efek Kinerja | 12 |
| B. Beban Kerja | 13 |
| 1. Definisi Beban Kerja | 13 |
| 2. Gejala Beban Kerja Mental Berlebihan | 15 |

| | |
|--|----|
| 3. Indikator Beban Kerja..... | 16 |
| C. Lingkungan Kerja | 16 |
| 1. Definisi Lingkungan Kerja..... | 16 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 17 |
| 3. Indikator Lingkungan Kerja | 18 |
| D. Hubungan Antar Variabel..... | 21 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 21 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 22 |
| E. Hipotesis | 23 |
| F. Kerangka Pemikiran | 23 |

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Definisi Konsep | 24 |
| B. Definisi Operasional..... | 25 |
| C. Subjek dan Objek | 28 |
| D. Metode Pengambilan Sampel | 28 |
| E. Metode Pengambilan Data..... | 29 |
| F. Metode Analisis | 29 |

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 34 |
| B. Analisis Data..... | 43 |
| 1. Karakteristik Perusahaan | 43 |
| 2. Uji Validitas | 45 |
| 3. Uji Reliabilitas | 46 |
| 4. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas) | 46 |
| 5. Uji Asumsi Klasik | 47 |
| a. Uji Multikolinearitas | 47 |
| b. Uji Heteroskedastisitas..... | 48 |
| 6. Uji Regresi Linear Berganda..... | 49 |
| 7. Uji Hipotesis (Uji Parsial/ <i>t test</i>) | 50 |
| 8. Koefisien Determinasi | 51 |
| C. Pembahasan | 52 |

BAB V. PENUTUP

| | |
|-----------------------------|----|
| A. Kesimpulan | 54 |
| B. Saran..... | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA | 56 |
| LAMPIRAN | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|--------------|
| Gambar 2.1. Kerangka | Pemikiran 23 |
| Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT Langjaya Makmur Bersama | 38 |
| 20 | |

DAFTAR TABEL

| | | | | | Halaman |
|-------------|-------|-----------|-------------|-----------------------|---------|
| Tabel 4.1. | Data | Responden | berdasarkan | Jenis Kelamin | 43 |
| | | | | | 43 |
| Tabel 4.2. | Data | Responden | berdasarkan | Usia | 44 |
| | | | | | 44 |
| | 21 | | | | 45 |
| Tabel 4.3. | Data | Responden | berdasarkan | Pendidikan | 46 |
| | | | | | 47 |
| | 22 | | | | 48 |
| Tabel 4.4. | Data | Responden | berdasarkan | Pendidikan | 49 |
| | | | | | 49 |
| | 21 | | | | 51 |
| Tabel 4.5. | Hasil | Uji | Validitas | Instrumen | 52 |
| | | | | | |
| Tabel 4.6. | Hasil | | Uji | Reliabilitas | |
| | | | | | |
| Tabel 4.7. | Hasil | | Uji | Normalitas | |
| | | | | | |
| | 21 | | | | |
| Tabel 4.8. | Hasil | | Uji | Multikolinearitas | |
| | | | | | |
| | 21 | | | | |
| Tabel 4.9. | Hasil | | Uji | Heteroskedastisitas | |
| | | | | | |
| Tabel 4.10. | Hasil | Analisis | Regresi | Linear Berganda | |
| | | | | | |
| Tabel 4.11. | Hasil | Analisis | Uji Parsial | (t test) | |
| | | | | | |
| Tabel 4.12. | Hasil | Analisis | Koefisien | Determinasi (R^2) | |
| | | | | | |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | Halaman |
|-------------|--------------------------------|---------|
| Lampiran 1. | Kuesioner | 60 |
| | | 63 |
| | 20 | 68 |
| Lampiran 2. | Data Penelitian | 70 |
| | | 71 |
| | 22 | 72 |
| Lampiran 3. | Uji Validitas dan Reliabilitas | 73 |
| | | 74 |
| Lampiran 4. | Tabel r | |
| | | |
| | 20 | |
| Lampiran 5. | Uji Normalitas | |
| | | |
| | 21 | |
| Lampiran 6. | Uji Heteroskedastisitas | |
| | | |
| | 22 | |
| Lampiran 7. | Uji Multikolinearitas | |
| | | |
| Lampiran 8. | Uji Regresi | |
| | | |
| | 22 | |