

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Aset penting pada organisasi ialah sumber daya manusia karena dapat menggerakkan sumber daya lainnya. Manusia memiliki peran utama dalam setiap kegiatan organisasi, karena menjadi perencana, pelaku, dan penentu untuk mencapai tujuan organisasi oleh karena itu sumber daya manusia harus diperhatikan dengan baik. Jika dikelola dengan baik maka pegawai akan memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan yang diharapkannya. Menurut Edison dkk (2020) kepuasan kerja ialah perasaan karyawan tentang hal yang menyenangkan atau tidak terhadap suatu pekerjaan yang mereka hadapi. Faktor kepuasan kerja yaitu 1) kepemimpinan, 2) kompetensi, 3) kebijakan manajemen, 4) kompensasi, 5) penghargaan, 6) suasana lingkungan. Selain faktor tersebut, Hasibuan (2014) menambahkan bahwa berat ringannya pekerjaan juga menjadi faktor yang memengaruhi kepuasan kerja.

Penelitian ini akan membuktikan pengaruh kepemimpinan, kompetensi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan telah terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Dharma dkk 2018), sedangkan dalam penelitian lain menjelaskan bahwa kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan (Rahmad, 2020). Kompetensi

telah terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Adhi, 2016), sedangkan dalam penelitian lain dijelaskan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Ahmadi dkk, 2015). Beban kerja telah terbukti berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja (Mahendrawan dkk 2015), sedangkan dalam penelitian lain dijelaskan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan dengan arah negatif beban kerja terhadap kepuasan kerja (Arini dkk, 2018).

Kantor pelayanan pajak daerah (KPPD) Wates Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta menjadi unsur pelaksana urusan pemerintah bidang pembayaran pajak yang diketuai oleh kepala KPPD. KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta berfungsi sebagai pelaksana operasional pemungutan pajak daerah di Kabupaten Kulon Progo. Peneliti mendapatkan kesempatan untuk magang di kantor ini selama 2 bulan. Pada saat magang, peneliti mengamati bahwa ada beberapa hal yang berhubungan dengan faktor yang kemungkinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Beberapa hal tersebut diantaranya terkadang muncul ketidaksesuaian keinginan/pendapat antara atasan dan bawahan sehingga pemimpin sulit untuk mengarahkan bawahannya. Penguasaan pekerjaan yang kurang baik dapat menghambat pencapaian target yang kemungkinan berdampak pada kepuasan pegawai KPPD. Selain itu berat ringannya pekerjaan yang berbeda diantara pegawai menimbulkan perasaan dan sikap emosional yang berbeda yang kemungkinan akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja mereka.

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti mencoba mengkaji dan memperdalam penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi, dan Beban kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor pelayanan pajak daerah Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta?
2. Apakah kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta?
3. Apakah beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta?

C. Batasan Masalah

1. Peneliti membatasi masalah pada variabel kepemimpinan, kompetensi, beban kerja dan kepuasan kerja.
2. Penelitian ini ditujukan kepada pegawai KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.
3. Penelitian ini dilakukan di KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta pada bulan Januari sampai Maret 2021.

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.
2. Untuk menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja pegawai KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.
3. Untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi tambahan informasi perihal pengaruh kepemimpinan, kompetensi, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai.

2. Bagi Peneliti

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta ilmu tentang Manajemen Sumber Daya Manusia terutama yang berkaitan dengan kepemimpinan, kompetensi, beban kerja, serta kepuasan kerja.
- b. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan jenjang Strata 1 (S1) Manajemen STIM YKPN Yogyakarta.

3. Bagi STIM YKPN Yogyakarta

Penelitian ini dapat digunakan sebagai aspek rujukan serta data untuk penelitian berikutnya, khususnya dalam bidang Sumber Daya Manusia

4. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan sanggup menambah pengetahuan, dan dapat dijadikan sebagai rujukan untuk penelitian lebih lanjut, sehingga bermanfaat untuk pengembangan ilmu, khususnya bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.