

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK DAERAH KABUPATEN KULON PROGO YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan

Untuk memperoleh derajat sarjana

Program Studi Manajemen



**FITRI LATIFAH**

11-1701089

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

**2021**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK DAERAH KABUPATEN KULON PROGO YOGYAKARTA**

**Diajukan Oleh:**

**Fitri Latifah**

**11-1701089**

Yogyakarta, 23 Juni 2021

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



**Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si**

**LEMBAR PENGESAHAN**

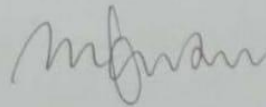
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK DAERAH KABUPATEN KULON PROGO YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji  
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 09 Juli 2021

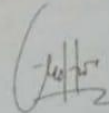
Yang terdiri dari:

Ketua



Drs. Eka Sudarusman, M.M.

Anggota



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai KPPD Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta" dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 09 Juli 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan ada atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 09 Juli 2021

Memberi pernyataan,



Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji:

Drs. Eka Sudarusman, M.M

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah hirabbil alamin...

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi yang telah berhasil saya selesaikan kepada:

Allah SWT yang telah memperlancar serta memberikan kemampuan dalam pembuatan skripsi ini.

Bapak, Ibu, Kakak dan Simbah yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan baik moral maupun material.

Sahabatku yang selalu ada dan menjadi tempat keluh kesah serta berbagi kebahagiaan, dan tidak lupa untuk

Almamaterku STIM YKPN Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan selama 4 tahun ini.

**MOTTO**

"Keberhasilan datang bukan hanya dari usaha kita, tapi juga doa orang tua  
maka sayangilah mereka selagi masih ada"

"Saat kamu mulai lelah dengan kegagalanmu ingatlah bahwa Tuhan  
memberikan sesuatu di waktu yang tepat, teruslah berusaha"

"Tuhan selalu memberikan apa yang kamu butuhkan, bukan apa yang kamu  
inginkan. teruslah bersyukur"

"Keluarlah dari zona nyaman dan jemputlah kesuksesan"

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga skripsi berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta”**. Skripsi ini peneliti susun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh derajat sarjana program Studi Manajemen di STIM YKPN Yogyakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak kesalahan karena keterbatasan pengalaman, kemampuan, dan pemikiran. Skripsi ini juga dapat terselesaikan berkat bimbingan, petunjuk, koreksi dan dukungan dari dosen pembimbing dan berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terimakasih atas semua bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus peneliti sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi arahan, bimbingan dan masukan selama penyusunan laporan skripsi ini.
2. Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

3. Semua dosen dan pegawai STIM YKPN Yogyakarta atas ilmu dan masukannya yang telah diberikan selama ini.
4. Pimpinan dan seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk melakukan penelitian di KPPD Kulon Progo Yogyakarta.
5. Bapak (Jamingin) dan ibu (Ismiyati) tercinta yang telah memberikan dukungan, perhatian, bimbingan, pengorbanan dan doa yang tidak pernah putus sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakakku Ria Siti Khasanah yang selalu memberi semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Simbah Sani yang selalu memberi doa dan wejangan agar selalu sabar untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Rendy Cahyo Wibowo, terimakasih sudah menjadi tempat berkeluh kesah, pemberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku Fitria Sari, Mega Yunita, Chilmia Aula Nida teman seperjuanganku di STIM YKPN Yogyakarta, Sulkha Marfuah, Indah Sari Ningsih temanku dari kecil, yang selalu memberi semangat, masukan dan dukungan penuh bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan masukan dan dukungan penuh bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.



11. Semua pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, Juni 2021

Peneliti

Fitri Latifah

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KPPD KABUPATEN KULON PROGO YOGYAKARTA**

Fitri Latifah

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN

Yogyakarta 2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kompetensi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari sampai Maret 2021 di KPPD Kabupaten Kulon Progo. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai KPPD Kabupaten Kulon Progo. Sampel dalam penelitian ini semua PNS dan NON-PNS KPPD Kabupaten Kulon Progo yang berjumlah 40 pegawai, dan pengambilannya dengan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, kepemimpinan (X1) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y), kompetensi (X2) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai (Y), dan beban kerja (X3) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y).

Kata kunci: kepemimpinan, kompetensi, beban kerja, kepuasan kerja.

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of leadership, competence and workload on job satisfaction of employees of the Regional Tax Service Office of Kulon Progo Yogyakarta. This research was conducted from January to March 2021 at KPPD Kulon Progo Regency. The data were collected using a questionnaire. The population in this study were all employees of KPPD Kulon Progo Regency. The sample in this study were all civil servants and non-civil servants of the KPPD Kulon Progo Regency, totaling 40 employees, and the sampling was done using saturated sampling technique. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results of this study indicate that partially, leadership (X1) has no effect on job satisfaction (Y), competence (X2) has no effect on employee job satisfaction (Y), and workload (X3) has no effect on work performance (Y).*

*Key words: leadership, competence, workload, job satisfaction.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iiiv
PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
A. Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian Dan Perumusan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

F. Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Definisi Konsep.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Jenis Dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Populasi Dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4. 1 Nama Pegawai KPPD Kulon Progo .....</u>	..49
<u>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</u>	..52
<u>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</u>	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</u>	<b>Error! Bookmark</b>
<b>not defined.</b>	
<u>Tabel 4. 6 Uji Validitas .....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4. 7 Reliabilitas.....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4. 8 Uji Normalitas .....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas.....</u>	64
<u>Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i>.....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPPD Kulon Progo..... **Error! Bookmark not defined.**

