

**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT*, *PERSON-JOB FIT*,
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DI SEKTOR PUBLIK**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



YENI FITRI ASTUTI

111701092

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YAYASAN KELUARGA
PAHLAWAN NEGARA YOGYAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT*, *PERSON-JOB FIT*, KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA PEGAWAI DI SEKTOR PUBLIK

SKRIPSI

Diajukan oleh:

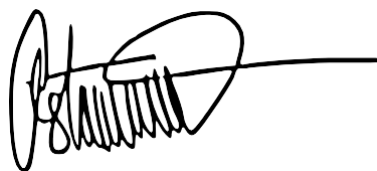
Yeni Fitri Astuti

11-1701092

Yogyakarta, 21 April 2021

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by a series of vertical strokes and a long horizontal line extending to the right.

Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT*, *PERSON-JOB FIT*, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DI SEKTOR PUBLIK**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

2021

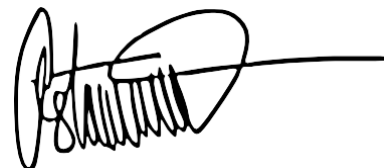
Yang terdiri atas

Ketua



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si.

Anggota



Diah Astrini Amir, S.E., MSc.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul PENGARUH PERSON-ORGANIZATION FIT, PERSON-JOB FIT, KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PEGAWAI DI SEKTOR PUBLIK dan diajukan untuk diuji pada tanggal 7 Mei 2021, merupakan hasil karya saya sendiri. Dengan hal lain, saya menyatakan bahwa dalam skripsi berikut tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil. Baik dengan cara menyalin maupun meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri. Kemudian, tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis lainnya.

Apabila saya melakukan hal seperti di atas, baik disengaja maupun tidak disengaja, maka skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini dapat ditarik. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 7 Mei 2021

Yang memberi pernyataan



Yeni Fitri Astuti

Saksi 1, sebagai ketua tim penguji

Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si.

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi
merangkap anggota tim penguji

Diah Astrini Amir, S.E., MSc.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan penelitian skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan serta kelancaran kepada para umat manusia yang senantiasa memohon kepada-Nya.
2. Kedua orang tua dan adik tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan semangat untuk peneliti.
3. Ibu Diah Astrini Amir, S.E., MSc. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing, dan memberikan semangat serta motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Teman-teman seperjuangan, Afifah, Mekar, Monica, dan Tifa yang selalu memberi dukungan dan semangat, serta saling membantu.
5. Ifa, pendengar setia atas cerita dan keluh kesah penulis dan bersedia memberikan bantuan.
6. Nurul dan Unik, sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
7. Ibu Titi, ibu kos yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
8. Bu Nina, Kakak Syifa, dan Adik Fisa yang selalu memberi semangat dalam mengerjakan skripsi.
9. Vira dan Amira, teman seperbimbingan yang bersedia memberi masukan dan bantuan serta semangat.
10. Galang, Linggar, Andre, Feby, Sindu, Resti, Fadila, dan Farhan yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada peneliti.

11. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat semasa peneliti belajar di STIM YKPN Yogyakarta.
12. Teman-teman kuliah S1 angkatan tahun 2017 yang selalu memberikan semangat.

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS Al- Insyirah 5-6)

**“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu,
dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk
bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”**

(QS Al Baqarah 216)

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu.”

(Norman Vincent Peale)

**“Lakukan yang terbaik, sampai kita tidak bisa menyalahkan diri
sendiri atas semua yang terjadi.”**

(Magdalena Neuner)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh *Person-Organization Fit*, *Person-Job Fit*, dan Komitmen Organisasional pada pegawai di sektor publik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan jenjang studi Strata Satu (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada peneliti.
2. Ibu Diah Astrini Amir, S.E., MSc. selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Suparmono, M.Si. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu dosen yang selalu memberi ilmu dan pengalaman selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta selama hampir empat tahun ini.
5. Para sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kakak tingkat dan teman-teman angkatan tahun 2017 yang selalu memberikan semangat.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu yang telah bersedia membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna arena adanya kekurangan dan keterbatasan. Akan tetapi, peneliti berharap dengan adanya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 23 April 2021



Yeni Fitri Astuti

ABSTRAK

PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT*, *PERSON-JOB FIT*, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DI SEKTOR PUBLIK

Yeni Fitri Astuti

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior*, menganalisis pengaruh *person-job fit* terhadap *organizational citizenship behavior*, dan menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 105 yang merupakan pegawai di sektor publik Indonesia dengan masa bekerja di organisasi minimal selama satu tahun. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan secara *online* melalui Google Forms dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, dan uji koefisien determinasi. Analisis data dilakukan menggunakan IBM SPSS *statistic* versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *person-organization fit* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *person-job fit* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *person-organization fit*, *person-job fit*, komitmen organisasional, *organizational citizenship behavior*

*ABSTRACT**THE EFFECT OF PERSON-ORGANIZATION FIT, PERSON-JOB FIT,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEES IN THE PUBLIC SECTOR*

Yeni Fitri Astuti

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

This research purposed to analyse the effect of person-organization fit toward organizational citizenship behavior, person-job fit toward organizational citizenship behavior, and organizational commitment toward organizational citizenship behavior. The samples in this research were 105 employees in the Indonesian public sector with a minimum period of working in the organization for one year. The method used to collect the data in this research was questionnaire that was spread by online through Google Forms with the purposive sampling of the sample retrieval technique. The analysis techniques used in this research were validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, and determination coefficient test. The data analysis was done using the IBM SPSS statistics 25. The results of this study indicated that person-organization fit had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, person-job fit had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and organizational commitment had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: *Person-Organization Fit, Person-Job Fit, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
BAB II	7
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
BAB III	18
METODOLOGI PENELITIAN	18
BAB IV	26
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	26
BAB V	42
PENUTUP	42
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN 1	49
LAMPIRAN 2	56
LAMPIRAN 3	59
KUESIONER PENELITIAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Distribusi Kuesioner	27
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	28
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	32
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas	33
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	34
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	35
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	37
Tabel 4. 10 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian..... 17