

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Perawat RS Cakra Husada Klaten)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh derajat sarjana
Program Studi Manajemen



Fitri Sholikhatun

11-1701085

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YAYASAN
KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

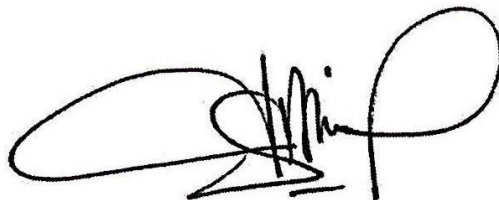
**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Perwat RS Cakra Husada Klaten)**

Diajukan oleh:

Fitri Sholikhatun
No.Mhs 11-1701085

Yogyakarta, 29 April 2021

Telah disetujui oleh:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Suparmono', written in a cursive style with a large loop at the end.

Dr. Suparmono, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

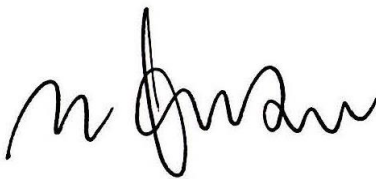
**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Perwat RS Cakra Husada Klaten)**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 28 Mei 2021

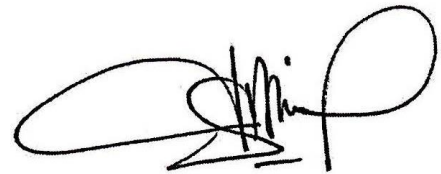
Yang terdiri dari atas:

Ketua



Drs. Eka Sudarusman, M.M

Angota



Dr. Suparmono, M.Si,

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Stress kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Perawat RS Cakra Husada Klaten)” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan ada atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 2 Juni 2021

Yang memberi pernyataan,



Fitri Sholikhhatun

Saksi 1, Dr. Suparmono, M.Si, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi.

Saksi 2, Drs. Eka Sudarusman, M.M sebagai ketua tim penguji skripsi

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar, setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dari segala hal, ketulusanya dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai.
2. Kakak-kakakku yang selalu memberi semangat dan do'a.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat, dan do'a.
4. Almamaterku STIM YKPN Yogyakarta yang aku banggakan dan telah memberikan ilmu dan wawasan selama aku menjalankan pendidikan di STIM YKPN Yogyakarta.

MOTTO

Kalau aku tidak bisa berlari ya berjalan, kalau berjalan ngga bisa juga, ya merangkak. Asal jangan berhenti.

Semangat ya 😊

Jangan buru-buru untuk cepat sampai karna masih banyak hal-hal indah yang perlu dinikmati 😊

Hidup tenang dimulai dengan mengelola ekspektasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat serta hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stress Kerja Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Perawat RS Cakra Husada Klaten)”. Skripsi ini peneliti susun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh derajat serjana program Studi Manajemen di STIM YKPN Yogyakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak kesalahan karena keterbatasan pengalaman, kemampuan, dan pemikiran. Skripsi ini juga dapat terselesaikan berkat bimbingan, petunjuk, koreksi, dan dukungan dari dosen pembimbing dan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih atas semua bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus peneliti sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta
2. Dr. Netty Herawati, Sp.OG selaku direktur utama RS Cakra Husada Klaten.
3. Seluruh pegawai di RS CAKRA HUSADA KLATEN yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk melakukan penelitian di RS Cakra Husada Klaten
4. Bapak/Ibu Dosen dan segenap Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah membantu didalam proses belajar.

5. Seluruh keluarga saya terutama Ayah dan Alm.Ibu tercintai dan Kakak-kakak yang telah memberikan semangat, dukungan, nasihat, doa restu dan segalanya.
6. Septianto Nugroho *my support system* yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu memberi semangat, masukan dan do'a.
7. Sahabat saya iin (Ce Rul), Jeje (Ce Lita) Gustine (Utin) dan Sherly (Cely) yang selalu memberikan masukan dan dukungan penuh selama menyusun laporan ini.
8. Theresia Christiawan Siska Devi yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh dan yang selalu setia mendengarkan keluh kesah selama menyusun laporan ini.
9. Semua pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, _____

Peneliti

Fitri Sholikhatun

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stress kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Cakra Husada Klaten, yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat tetap yang berjumlah 88 perawat. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan model *Non-Probability Sampling* dengan metode *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Jenis penelitian yang digunakan dengan metode survei dan menggunakan pendekatan kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan uji t terlihat bahwa variabel stress kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan taraf signifikan $0,005 < 0,05$, variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan taraf signifikan $0,003 < 0,05$, dan variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan taraf signifikan $0,508 > 0,05$. Sedangkan nilai koefisien determinasi hasil penelitian ini adalah 0,232 atau 23,2% menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja (Y) dipengaruhi stress kerja (X_1), motivasi kerja (X_2), dan lingkungan kerja (X_3). Sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Stress kerja, Motivasi kerja, Lingkungan kerja, Kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of stress, work motivation, and work environment on job satisfaction. This research was conducted at the Cakra Husada Klaten Hospital, where the population in this study were all nurses who were still able to assess 88 nurses. The sampling technique used was the Non-Probability Sampling model with purposive sampling method, namely the sampling technique for data sources with certain considerations. The type of research used is a survey method and uses a quantitative approach. Based on the results of the study using the test, it appears that the variable work stress has an effect on job satisfaction with a significant level of $0.005 < 0.05$, the variable work motivation has an effect on job satisfaction with a significant level of $0.003 < 0.05$, and the work environment variable has no effect on job satisfaction significant $0.508 > 0.05$. While the coefficient of determination of the results of this study is 0.232 or 23.2% indicating that the job satisfaction variable (Y) emphasizes work stress (X1), work motivation (X2), and work environment (X3). The rest are in the study of other variables not included in this study.

Keywords: work stress, work motivation, work environment, job satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
B. Kepuasan Kerja.....	7
C. Stress Kerja.....	9
D. Motivasi Kerja	10
E. Lingkungan Kerja	11
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	13

G. Penelitian Terdahulu.....	15
H. Kerangka Penelitian.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
A. Definisi Konsep.....	18
B. Definisi Operasional.....	19
C. Jenis Penelitian.....	20
D. Jenis dan Sumber Data.....	20
E. Populasi dan Sampel.....	21
F. Metode Pengumpulan Data.....	22
G. Uji Penelitian.....	23
H. Metode Analisis.....	25
I. Uji Kelayakan Model Regresi dengan Uji F.....	27
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN & ANALISIS DATA.....	28
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
B. Analisis Data.....	36
C. Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Bulan Juli – Desember 2020	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. Kerangka Penelitian	17
-------------------------------------	----